

Hazine Müsteşarlığından:

**SİGORTA SÖZLEŞMELERİNDE BİLGİLENDİRMEYE İLİŞKİN YÖNETMELİĞİN
UYGULANMASI HAKKINDA GENELGE**

(2008/7)

Bilindiği üzere, Müsteşarlığımızca hazırlanan “*Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik*” 28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Söz konusu yönetmeliğin, 14 üncü maddesinin yayımı tarihinde, diğer maddelerin ise 1/3/2008 tarihinde yürürlüğe girmesi öngörülmüştür.

Yönetmeliğin 8 inci ve 9 uncu maddeleri, sigorta sözleşmenin kurulmasından önceki müzakere safhasında sigortacı tarafından, sözleşmeye taraf olmak isteyen kişilere şekil ve içeriği Müsteşarlığımızca belirlenen bir “*Bilgilendirme Formu*” verilmesini hükme bağlamıştır. Bu düzenlemeye istinaden, Müsteşarlığımız; *Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Yükümlülüğünün Kapsamına İlişkin 2007/18 Sayılı Genelge* ile bilgilendirme yükümlülüğü kapsamı dışında tutulan *zorunlu sigortalar ile devlet destekli sigortalar* haricindeki diğer bütün mal sigortaları için kullanılması öngörülen “*Mal Sigortası Bilgilendirme Formu*” ile hayat sigortalarına ilişkin sözleşmelerde kullanılacak olan “*Hayat Sigortaları Bilgilendirme Formu*”nu hazırlamıştır.

Hukuki bir süreç olan sözleşme ilişkisi, bir anda kurulup meydana gelen bir işlem değildir. Sözleşmenin müzakeresine ilişkin görüşmelerin başlaması ile birlikte taraflar arasında, sözleşme ilişkisine paralel, adeta ikinci bir ilişki olarak dürüstlük kuralına dayanan ve koruma yükümlülüğü doğuran akit benzeri bir güven ilişkisi kurulur ve buna bağlı olarak taraflar sözleşmenin akdedilip akdedilmeyeceği hususunda karar verir. Zira, sözleşme hukukunda âkid tarafların, aralarında henüz geçerli bir hukuki ilişki meydana gelmemiş olsa bile, karşılıklı olarak birbirlerinin menfaatlerini gözetmeleri esastır. Bu, Medeni Kanun’un 2 nci maddesinde öngörülen “objektif iyi niyet” kuralının, sigorta sözleşmesinin “azami iyi niyet” akdi olmasının ve genel hukuk ilkelerinin doğal bir sonucudur. Âkid tarafların bu kapsamda gerçekleştirecekleri bilgilendirme yükümlülüğü de aynı kapsam içinde değerlendirilmelidir. Aksine bir uygulama, herhangi bir hukuki metinde yaptırım altına alınmamış olsa bile, borçlar hukuku hükümleri ve “culpa in contrahendo” sorumluluğu çerçevesinde tazminat borcunun doğmasına neden olacaktır. Bu çerçevede, sigorta sözleşmeleri için öngörülen bilgilendirme yükümlülüğünü de genel esaslardan ayrı düşünebilmek mümkün değildir. Zira, bu durum sadece genel hükümlerin sigortacılık gibi özel bir alanda hüküm altına alınmasından ibarettir.

1) Bilgilendirmenin Yapılacağı Kişiler

a) Gerçek Kişi-Tüzel Kişi Ayrımı

Bilgilendirme yükümlülüğünün genel esaslar çerçevesinde gerçek ya da tüzel kişi ayrımı yapılmaksızın bütün tüketiciler bakımından eşit şekilde uygulanması gerekir. Ayrıca, tüzel kişilerin tacir sıfatını haiz olmaları halinde dahi, bu kişilerin “*basiretli bir tacir*” gibi hareket etmek durumunda olmaları göz önünde tutularak, bilgilendirme yükümlülüğünden istisna tutulmaları genel hükümlere aykırılık arz edecektir. Nitekim bu husus, yargılama sürecinde davacı sigortalının tacir olduğu dikkate alınarak tazminatın tenkis edilmesi suretiyle zaten telafi edilebilecektir. Bu nedenle, hukuk sistemimizde böyle bir telafi imkanının yer aldığı da düşünüldüğünde, tüzel kişi tacirlerin bilgilendirme yükümlülüğünden muaf tutulmasının geçerli bir gerekçesinin olmadığı ortaya çıkmaktadır. Nitekim, kanunda ve yönetmelikte bu konuda bir istisna hükmü söz konusu değildir.

b) Sigorta Sözleşmesiyle İlgili Kişiler

Mezkur yönetmeliğin, “*Talep hâlinde sigortacı, sigorta ettirene karşı bilgilendirme konusundaki tüm yükümlülüklerini sigortadan faydalanan kişilere karşı da yerine getirmek zorundadır.*” hükmünü amir 6 ncı maddesinin 2 nci fıkrası, sigortacının bilgilendirme yükümlülüğünü sadece sigorta ettiren açısından zorunlu kılmaktadır. Sigorta ettiren dışında yer alan ve sözleşmeden menfaat sağlayacak diğer kişiler bakımından ise sadece talep hâlinde böyle bir yükümlülüğün yerine getirilmesi gerekmektedir. Bu husus, yukarıda da belirtildiği üzere, objektif iyi niyet kuralları çerçevesinde sözleşmeye taraf olan kişiler bakımından da bilgilendirme yükümlülüğünün yerine getirilmesi gerekliliğinin doğal bir sonucudur. Kaldı ki, bu yükümlülük ilgili kişilerin talebine bağlanmak suretiyle, sigortacı açısından zaten bir nevi kolaylığı da beraberinde getirmektedir.

2) Sözleşmenin Aracı Vasıtasıyla Yapılması

a) Sözleşmenin Broker Vasıtasıyla Yapılması

Bilindiği üzere, sigorta araçları arasında yer alan brokerler, sigorta sözleşmelerinde sigorta ettireni temsil eden, rizikonun sigorta edilebilmesi için sigorta şirketleri ile sigorta ettireni bir araya getiren, riskin tespitinde risk danışmanlığı hizmeti de sunabilen gerçek veya tüzel kişilerdir. Ancak, hukuki açıdan her temsilcinin müvekkili adına akit yapma yetkisine sahip olduğunu söylemek her zaman mümkün değildir. Bu çerçevede, brokerlerin yer aldığı bir sözleşme ilişkisinde bilgilendirme yükümlülüğünün tesbiti, sigorta ettireni temsilen hareket eden brokerin müvekkili adına akit yapma yetkisine sahip olup olmadığı hususuna göre değerlendirilecektir. Müvekkili adına akit yapma yetkisine sahip olan brokerin, sigortacı tarafından mezkur yönetmelik kapsamında bilgilendirilmesi, sözleşmenin karşı tarafının da bilgilendirilmesi anlamına gelecektir. Aksi halde, sigortacının ayrıca sigorta ettiren ile gerekirse sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişileri de bilgilendirmesi ya da brokere

yapılan bilgilendirmenin bir şekilde sigorta ettirene ve ilgili diğer kişilere de iletilildiğinin ispat edilmesi gerekir.

b) Sözleşmenin Acente Vasıtasıyla Yapılması

Benzer şekilde, sözleşme yapma yetkisine sahip olmayan bir acentenin aracılık ettiği bir hukuki ilişkide de, sigortacının söz konusu yönetmelik kapsamındaki bilgilendirme yükümlülüğü devam edecektir. Ancak, sözleşmenin karşı tarafında yer alan ilgili kişilerin genel hükümler çerçevesinde, sözleşmeye aracılık eden ve hukuka aykırı hareket eden yetkisiz acenteye ilişkin tazminat hakları saklıdır.

3) Müşterek Sigorta

Bilgilendirme yükümlülüğünün tespit edilmesi gerektiği bir diğer husus da, bir menfaatin birden çok sigortacı tarafından aynı zamanda, aynı rizikolara karşı sigortalandığı müşterek sigortalardır. Müşterek sigorta ilişkisinin söz konusu olduğu hâllerde, sigortacıların aralarında belirlediği bir temsilcinin (jeran) bilgilendirme yükümlülüğünü gereği gibi yerine getirmesi diğer sigortacıları bu sorumluluktan kurtaracaktır. Ancak, burada farklı sigortacılar tarafından teminat altına alınan risklerin birbirleriyle örtüşmesi gerektiği gözden kaçırılmamalıdır. Aksi taktirde, sigorta şirketleri arasında ortak bir temsilcinin belirlenmediği müşterek sigortalarda olduğu gibi, her sigorta şirketinin sigorta ettirene yönelik bilgilendirme yükümlülüğü devam edecektir.

4) Temdit Edilen (Süresi Uzatılan) veya Yenilenen Sözleşmeler

Sigorta sözleşmelerinin aynı şekilde uzatıldığı/yenilendiği sigorta ilişkilerinde, tarafların hak ve menfaatlerini etkileyecek şekilde sözleşmenin koşullarında değişiklik söz konusu değilse sigortacının yeni bir bilgilendirme formu vermek suretiyle bilgilendirme yükümlülüğüne tabi olması söz konusu değildir. Diğer taraftan yenilenen sözleşmenin bazı unsurlarında değişiklikler mevcutsa, bu zaten sözleşmenin yenilendiği anlamına gelmeyeceğinden, sigortacı değişen bu koşullara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmek zorunda kalacaktır.

5) Paket Poliçeler

Uygulamada kolaylık sağlamak amacıyla birbirinden bağımsız sözleşmelerin tek bir ürün olarak sunulduğu paket poliçeler de, bilgilendirme yükümlülüğü kapsamında üzerinde durulması gereken diğer bir husustur. Müsteşarlığımız, “*Sigorta Sözleşmesi Konusu Teminatların Veriliş Şekline İlişkin 2007/9 Sayılı Genelge*”sinde de belirttiği üzere, paket poliçe uygulamasında, birden fazla sözleşme yer almakta ve her bir sözleşme ile farklı teminatlar verilmektedir. Dolayısıyla, paket poliçede yer alan sözleşmelerin birbirleriyle bağlantısı bulunmadığı gibi, her bir sözleşme de diğerinden bağımsız bir niteliktedir. Bu

nedenle, paket poliçe kapsamında yer alan her bir sigorta sözleşmesi için ayrı bir bilgilendirme formunun verilmesi hukuki bir zorunluluk teşkil etmektedir.

6) Bilgilendirme Formlarının Saklanması

Geçerli bir sözleşmeye istinaden düzenlenen bir bilgilendirme formunun hangi koşullar altında saklanacağı sözleşme ve tazminat hukuku açısından borçlar hukukunun, ticari defter ve belgelerin saklanması açısından ticaret hukukunun ve ispat hukuku açısından da usul hukukunun genel düzenleme alanına tabi olarak belirlenecektir.

Diğer taraftan, sadece müzakere safhasında kalan ve taraflarca anlaşmaya varılamadığı için akdedilemeyen sigorta sözleşmelerine yönelik düzenlenen bilgilendirme formlarının saklanıp saklanmayacağı hususu ise tamamen sigortacının takdirindedir.

7) Bilgilendirme Formlarında Yer Alan Bilgiler

a) Tazminatın Belirlenmesi

Bilindiği üzere, Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde, sigorta tazminatı, sigorta olunan menfaatin rizikonun gerçekleştiği zamandaki değerine göre tayin olunur. Bu nedenle, bilgilendirme formlarında da belirtilmesi gereken husus, bu genel ilkedir. Bu ilke sigorta değerini ortaya koymaktan ziyade, bu değer neye ve hangi esaslara göre belirleneceğini tespit etme amacına hizmet etmektedir. Bunun haricinde, formlarda yer alan bu genel hukuk normunu, ödenecek sigorta tazminatının sırf riziko gerçekleştiği andaki sigortalı kıymetin rayiç değeri olarak tespit edileceği şeklinde anlamak mümkün değildir. Bu nedenle, sigorta değerinin rakamsal olarak ne olduğunun açık bir şekilde formlarda belirtilmesi zorunluluk arz etmemektedir. Sigorta değerinin belirlenmesine ilişkin olarak sigortanın kendine has niteliklerinden kaynaklanan özel hâllerde de aynı husus geçerli olup, bu konuda sigortacının bilgilendirme formunun ilgili bölümünde sigortanın özelliğine göre spesifik açıklamalar yapabilmesi mümkündür.

b) Takse Konusu

Sigortalanan menfaatin değeri hakkında takse işleminin yapıldığı hâllerde, sigorta menfaatinin rizikonun gerçekleştiği andaki değeri hakkında herhangi bir araştırma yapılmaksızın poliçede gösterilen değer esas alınması gerekir. Türk Ticaret Kanunu takse işlemi bakımından, kara sigortalarında, denizcilik rizikolarına karşı sigortalardan farklı olarak, tarafların oy birliği ile seçtikleri bilirkişiler tarafından önceden takdir edilen ve taraflarca da onaylanan menfaat değerinin itiraza konu edilemeyeceğini hüküm altına almıştır. Dolayısıyla, takseli sigortalarda, sigorta değerine ilişkin herhangi bir itirazın ileri sürülmesi mümkün olmayacaktır. Ancak, sigorta konusu menfaat değerinin tespiti sırasında, sözleşme hukuku kapsamında dikkate alınabilecek geçersizlik hâlleri ile ikrahla sınırlı olmak üzere iradeyi sakatlayan hâllerin ileri sürülebilmesi istisnai bazı hâllerde söz konusu olabilecektir. Bu

nedenle, ancak genel hükümler kapsamında değerlendirilebilecek bu özel istisnai hâllerin, genel kural karşısında belirtilmesinde herhangi bir hukuki yarar bulunmamaktadır.

c) Muafiyet

Sigortalıların, akdedecekleri sözleşmede hangi muafiyet oranları ile karşılaşacaklarını önceden öngörüp buna göre hareket etmeleri, bilgilendirme yükümlülüğünden beklenen en temel amaçlardan biridir. Bu nedenle, bilgilendirme formlarında her bir sigorta sözleşmesi için öngörülen bu oranların sözleşme yapılmadan önce tüketicinin bilgisine sunulması ve sigorta ettirene bu bilgi çerçevesinde karar verebilme olanağının sağlanması gerekir.

d) Formlarda Yapılacak Değişiklikler

Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin ikinci fıkrası hükmü gereği, uygulamada ortaya çıkan sorunlar ile değişen koşullara ve gelişen ihtiyaçlara istinaden, Müsteşarlığımızın bilgilendirme formları üzerinde değişiklik yapma yetkisini haiz olduğu unutulmamalıdır. Diğer taraftan, sigortacıların da, bilhassa mahiyeti gereği özellik arz eden farklı sigorta türlerinde, bilgilendirme formları üzerinde içerik bakımından tasarrufta bulunabilme yetkisine sahip olduğu kabul edilmelidir. Zira, standart bir formun, özel nitelikler arz eden farklı sigorta türlerinde hiçbir değişikliğe uğramadan kullanılabileceğini kabul edebilmek mümkün değildir. Ancak, sigortacının form üzerinde değişiklik yapabilme yetkisini kullanmasında; bilgilendirme yükümlülüğünün temel esaslarına ve sigortacılık mevzuatına aykırılık teşkil etmemesi, Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelikte ve bilgilendirme formlarında belirtilen ve sigorta ettirene aktarılması gereken asgari unsurları ihtiva etmesi ve yapılacak değişiklik sonucunda doğabilecek hukuki sorumluluğun sigortacıya ait olacağının bilinmesi büyük önem arz etmektedir.

EKLER:

EK 1 – [Mal Sigortalarında Kullanılacak Bilgilendirme Formu](#)

EK 2 – [Hayat Sigortaları Bilgilendirme Formu](#)

EK 3 – [Örnek Olarak Hazırlanmış Mal \(Kasko\) Sigortası Bilgilendirme Formu](#)

..... SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır)

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel & Faks no. :

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel & Faks no. :

B. UYARILAR (ilgili alan sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek sigortası genel şartlarını ve kizoları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz**. (sadece **nakliyat sigortalarında**, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin kurulmasıyla başlar)
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, “mutlaka”, “kesin” gibi ifadelerle **kesin vadenin** kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin **zamanında ödenmemesi** durumunda ihtar olmaksızın **sözleşme sona erer**.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, **gün sayısı üzerinden hesap edilerek** fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, **geçen gün sayısı hesap edilerek** sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız**. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

.....
.....
.....

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

.....
.....
.....
.....

4. Teminat dışı hâller için Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri** ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, **aşkın sigorta** söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde **eksik sigorta** söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe **ekspertayin edebilme** hakkı vardır. Yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacak, kutulardan biri seçilerek işaretlenecektir)

1. Aktedilecek sözleşmede % veya YTL muafiyet uygulanır.
☐ Zarar, yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.
☐ Zarar gerçekleşirse ve yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde olursa, zararın tamamı ödenecektir.
2. Tam hasar durumunda tazminat;
☐ Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir. (takseli sigorta/mutabakatlı değer yapılmışsa)
☐ Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Sigortacı; ☐ Tahkim sistemine üye ☐ Tahkim sistemine üye değil

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres:.....

Telefon: Faks: E-mail:

Tarih, sigorta ettirenin
adı-soyadı imzası

Tarih, sigortacı veya acentenin
kaşesi ve yetkilinin imzası

HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır)

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel & Faks no. :

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel & Faks no. :

B. TEMİNATLAR

1. Hayat sigortası, bir kimsenin **ölme** veya **hayatta kalma** ihtimaline karşı yapılır. İsteğe bağlı olarak söz konusu teminatlara ek teminatlar verilebilir.

a) **Ölme ihtimali:** Sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve hâller içinde sigortalının ölümünü ifade eder.

- i) *Sözleşme süresi içinde ölüm:* Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı ölürse sigortacı tazminatı ilgili kişilere öder.
- ii) *Kayıdihayat şartı:* Sözleşme süresi sigortalının yaşam süresi olup teminat sigortalının hayatı boyunca devam eder. Sigortalının ölümü hâlinde tazminat ilgili kişilere ödenir.

b) **Hayatta kalma ihtimali:** Sigortalının, belirli bir süreden fazla yaşama durumunu ifade eder.

- i) *Belirli bir süreden fazla hayatta kalma:* Sigortalı sözleşme süresi sonunda hala hayatta ise sigortacı tazminatı öder.
- ii) *İrat (gelir) sigortaları:* Sigortacı, sigortalının hayatı boyunca veya sözleşmede kararlaştırılan süre içinde sabit veya artan oranlı belli bir geliri lehdara öder. İrat sigortası ile sigortacı, sözleşme yapılır yapılmaz ya da belli bir süre sonra irat ödemeye başlayabilir.
- *Garantisiz irat:* Sigortacı, sigortalı ölünceye kadar veya hayatta kaldığı sürece sözleşmede belirlenen sürenin sonuna kadar lehdara irat öder. Sözleşmede gösterilen süre dolmadan sigortalının ölmesi durumunda irat ödemesi kesilir.
- *Garantili irat:* Sözleşmede kararlaştırılan garanti süresi boyunca sigortalı ölse bile lehdara irat ödemesi yapılır.

c) **Ölme ve hayatta kalma ihtimali:** Sigortalının, sözleşmede gösterilen süre veya sözleşmede belirlenmiş şart ve hâller içinde ölümü ile belirli bir süreden fazla yaşamasını ifade eder.

2. **Hayatta kalma ihtimaline** karşı yapılan sigortalarda **kâr payı verilmesi** zorunludur. Diğerlerinde ise kâr payı ödemesi isteğe bağlıdır.

Sigortacının, akdettiği sigorta sözleşmelerinden doğabilecek yükümlülüklerini (ödeyeceği tazminatlar) karşılayabilmek için ayırdığı paranın (matematik karşılık) işletilmesinden doğan kâr, **kâr payı** olarak adlandırılır. Sigortacı bu **kârın sözleşmede gösterilen belli bir yüzdesini** lehdara öder.

3. Lehdara risk teminatı (ölme veya hayatta kalma) yanında **belli bir birikim de sağlamak amacıyla** birikimli hayat sigortası da yaptırılabilir. **Birikimli hayat sigortaları** kural olarak **en az 10 yıl için yapılır**. Bu tür sigortalarda risk primi dışında, ayrıca **birikim primi** de alınır. Ödenecek toplam **risk primi** ve yatırıma yönlendirilecek **birikim primi** hakkında sigortacınızdan bilgi alınız.

C. GENEL BİLGİLER

1. Sigortacının ödeyeceği **tazminat**, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın **tarafarca serbestçe belirlenir**.
2. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
3. Sözleşme süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortacının da kabulü hâlinde **sigorta bedeli artırılabilir**.
4. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir. Ancak, bunların yaşama ihtimaline karşı sigorta yapılabilir. Ancak, her iki hâlde de ölüm gerçekleşirse matematik karşılık ödenir.

5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren **30 gün** içinde ret edilmemişse **sözleşme kurulmuş olur**. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde** ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda **sigortacının sorumluluğu başlamaz**.
7. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
8. Sözleşme kurulmadan önce, **teklifnamede** yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız**. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
9. **En az 3 yıllık primi ödenen sigortada** sigortacı poliçenin geri iadesi kaydıyla sigortayı satın almaya mecburdur (**iştir**). Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.
10. En az 3 yıllık primi ödenen sigortada, sözleşmede belirlenen şartlar çerçevesinde **ödünç para alma hakkı** vardır. Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.
11. En az 3 yıllık primi ödenen sigortada, daha sonra prim ödenmezse sigortacı ödenen primin ödenmesi gereken prime oranına göre ödeme yapar. Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.
12. Hayat sigortası için ödenen primler vergiden düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.
13. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğini dikkatlice okuyunuz.

D. ÖDEMENİN YAPILMASI (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı **sigorta bedelinin tamamını**, ilk 3 yıl içerisinde ise sigortanın o andaki **matematik karşılığını öder**. Bu süre sözleşmeyle kısaltılabilir.
3. Sözleşmede birden fazla lehdar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehdarların herbiri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehdar olarak gösterilebilir.
4. Tazminat başvuru için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
6. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

E. DİĞER BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

- Kar payı oranı (%) : - Gider payı (%):
- Aracı komisyonları (%): - Ödünç para verme durumunda uygulanacak faiz oranı (%):
(veya istihsal masrafı)

Sigortacı; ☐ Tahkim sistemine üye ☐ Tahkim sistemine üye değil

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres:.....

Telefon: Faks: E-mail:

Tarih, Sigorta Ettirenin
adı-soyadı imzası

Tarih, Sigortacı veya acentenin
kaşesi ve yetkilinin imzası

KARA TAŞITLARI KASKO SİĞORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİĞORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır)

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : XYZ Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.
Adresi : Mithatpaşa Cad. No: 144, Küçükyalı/İZMİR
Tel & Faks no. : (232) 445 66 77; faks: (232) 445 77 66

Acente tarafından
doldurulacak veya
kaşelenecektir

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : ABC Sigorta A.Ş. (<http://www.abcsigorta.com.tr>)
Adresi : Teşvikiye Cad. No: 35, Şişli/İSTANBUL
Tel & Faks no. : (212) 244 62 26 (10 hat); faks: (212) 245 99 23

B. UYARILAR (ilgili alan sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **Kara Taşıtları Kasko** Sigortası Genel Şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.** (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin kurulmasıyla başlar)
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, “mutlaka”, “kesin” gibi ifadelerle **kesin vadenin** kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin **zamanında ödenmemesi** durumunda ihtar olmaksızın **sözleşme sona erer.**
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, **gün sayısı üzerinden hesap edilerek** fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, **geçen gün sayısı hesap edilerek** sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız.** Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

(1) Araçta çarpma, çarpışma, çarpılma, devrilme, yuvarlanma, düşme sonucu meydana gelen zararlar, (2) Aracın çalınması, çalınmaya teşebbüs edilmesi, araçta bulunan aksesuarların çalınması, (3) Aracın yanması

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

Terörizm, deprem veya yanardağ püskürmesi, sel ve su baskını nedeni ile meydana gelen zararlar.....

.....

.....

Sigorta şirketinin politikaları ve uygulamaları çerçevesinde doldurulacaktır.

4. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Tazminat başvuru için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacıdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **beş** işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri** ise, sigorta edilen kıymetin **gerçek değeridir**.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, **aşkın sigorta** söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde **eksik sigorta** söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe **ekspertayin edebilme** hakkı vardır. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacak, kutulardan biri seçilerek işaretlenecektir)

1. Aktebilecek sözleşmede **% 5** veya **1,000 YTL** muafiyet uygulanır.
 - ✓ Zarar, yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.
 - Zarar gerçekleşirse ve yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde olursa, zararın tamamı ödenecektir.
2. Tam hasar durumunda tazminat;
 - Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir. (takseli sigorta/mutabakatlı değer yapılmışsa)
 - ✓ Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami **15 gün** içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Sigortacı; ☒ Tahkim sistemine üye ☐ Tahkim sistemine üye değil

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: **ABC Sigorta A.Ş. Sigorta Talep ve Şikayet Birimi, Teşvikiye Cad. No: 35 Kat: 5, Şişli/İSTANBUL**

Telefon: **(212) 244 60 88** Faks: **(212) 244 65 90** E-mail: **sikayet@abcsigorta.com.tr**

Tarih, sigorta ettirenin
adı-soyadı imzası

Tarih, sigortacı veya acentenin
kaşesi ve yetkilinin imzası

Bu kısım Sigorta şirketinin uygulamaları
çerçevesinde doldurulacaktır